

新オープン!

北からの贈り物

～ゼビオドーム店～

「商業施設へ初出店」「ジェラートは全店舗最多の12種類」と、既存店とひと味違う魅力を持った、「北海道ミルク工房カフェ ゼビオドーム札幌月寒店」を紹介します!
集客力抜群の立地を活かして目指す、未来の店舗像とは……?

私が紹介します!



北からの贈り物 営業販売部
主任

Fさん

ゼビオドーム店ってどんなところ?

スポーツ用品店「スーパースポーツゼビオ」のドーム内に、2023年7月21日にオープンしました。これまでの店舗はガソリンスタンドの跡地や併設の出店ばかりでしたから、商業施設内への出店は初。スポーツ好きな方や小学生・中学生のお子様を連れたファミリー層を中心に、ゼビオでショッピングを楽しんだ後にご来店くださっています。



こは負けない! ゼビオドーム店の自慢

特大ショーケースに詰まった ジェラート12種類!

既存店や目の前にあるカフェに比べて、圧倒的にジェラートの種類が豊富なことです! その数なんと12種類。もともとゼビオから譲り受けたショーケースが、20種類のアイスクリームが入る大きなサイズでした。これをぜひ活かしたいと思い、ショーケースにはジェラート12種類、ブレンダーアイス4種類、冷凍フルーツを残りの場所に入れました。店舗を見た瞬間、「たくさんアイスがあるんだ!」という印象を抱いていただけたと思います。また、ブレンダーアイスを提供するときは、アイスと冷凍フルーツを混ぜ合わせるパフォーマンスを披露しています。ゼビオでお買い物をしたお客様の目に必ず入る位置にあるので、きっとインパクトを与えられるでしょう。

商業施設内の立地を活かした 抜群の集客力

商業施設内にあること、隣に「ランチ月寒札幌」というショッピングモールがあることで、集客力に期待できるのも強みです。

なお、施設内にはマクドナルドも入っており、マクドナルドにもソフトクリームはあります。しかし当店は味がついているジェラートですし、マクドナルドはホットスナックが主体です。すみ分けはできるはずですので、お互いの得意分野を活かして共存していきたいと考えています。

こんな苦労がありました

準備期間はわずか半月! 一丸となって間に合わせた

実はゼビオとの正式契約を交わしたのは、7月1日。わずか半月ほどの準備期間で、店舗づくりやスタッフの採用を行ったことがもっとも大変でした。居抜き物件なので大掛かりな工事は不要だったとはいえ、前の店舗が撤退してから数年が経っており、シンクや床はだいぶ汚れていました。本社の方にも手伝ってもらいながらみんなで掃除をして、なんとかきれいな状態へ。また、採用活動は、店長の平山さんとスタッフの高橋さんが尽力してくれました。無事オープンにこぎ着けられたのは、皆さんの協力があつたからです。

大々的に打ち出していたわけではありませんが、オープン当日の反応はまずまずでした。以前もアイスクリーム店だった場所なので、お立ち寄りいただいたお客様からは「新しくオープンしたんだね」「前もアイス屋さんだったよね」とのお言葉をいただき、ほのぼのとした雰囲気スタートを切りました。

さらなる飛躍に向けて! ゼビオドーム店の課題と対策

「北からの贈り物」に限りませんが、やはりスタッフの育成は欠かせません。当店はゼビオにお買い物に来た方が流れてくるので、集客力は他店舗よりも強いはず。しかし、お客様に接しているときは笑顔ができていても、いないときは無表情になっているなど、まだ楽しい雰囲気づくりができあがっておらず、環境を活かしきれっていません。今後、「楽しげなスタッフがアイス売っているお店」という認識をもってもらい、認知度を広めるためにはスタッフの育成に注力する必要があります。今後も、「どのようなときも見られているのだ」と指導し、笑顔がすてきな店舗にすることが目標です。

今後の意気込み

お客様が楽しんで召し上がるのはもちろん、スタッフも楽しく働ける環境づくりを目指します! ゆくゆくは、様々な商業施設から「うちに出店してください」と言われるようなブランドに育てたいと思っています。



こんなメンバーでがんばっています!



店長

Hさん



アルバイト・パートスタッフ

Iさん



Tさん



Gさん



Oさん



Tさん

総勢7名のスタッフで運営しています。大坂さんと石澤さん以外のアルバイト・パートスタッフは、大学生や専門学校生。元気で明るい人もいれば落ち着いた人もいて、個性豊かなメンバーです。店長の平山さんは高校時代から苦小牧店に勤めており、卒業と同時に当社へ入社。1年を経てゼビオドーム店の店長を任せることになりました。アルバイト自体初めてというスタッフが多いなか、2名は飲食店の経験者で接客も慣れているようです。

ASIA HUMAN GATEWAYの今に迫る!

「日本でたくさんのことを学びたい」、「活躍したい!」そんな留学生や外国人就労者の夢を叶えるため、日々奮闘する横浜事業所に密着! 24時間対応の相談窓口もあるというサポートの全貌とは……。いつも明るく笑いの絶えないメンバーの結束力とポジティブマインドを活かして、成長を続けることが目標だと妹尾さんは語ります。今後の進化に注目しましょう!



ASIA HUMAN GATEWAY株式会社
部長
せお まさのり
妹尾 雅典さん

事業内容

外国人の就労・生活の手助けがメインミッション

日本国内に居住する留学生や、転職希望の外国人の人材紹介や人材派遣を行っております。他にも、賃貸物件や電気・ガスなどのライフラインの手配や契約、行政手続きなど、日本で暮らすための生活サポートも重要な業務の一つ。問い合わせには365日24時間対応するなど、できる限りの「寄り添った支援」を行うことをモットーとしています。



◀外観
▼内装



横浜事業所の特徴

初来所も安心! 交通利便性が抜群

東京駅からも近く、東海道・山陽新幹線の全営業列車が停車し、羽田空港からもバスで30分の新横浜駅から、徒歩10分の場所に横浜事業所があります。交通の便が良いので、迷わず来ることができると好評です。

メンバー紹介



Gさん (ベトナム出身)

アニメが好きだったことがきっかけで日本に興味を持つようになり、2016年に来日。人材紹介以外にも、ビザ申請書類の作成など生活サポートも行ってくれています。性格は「明るく元気なお調子者」(笑)いつも事業所の雰囲気をもっと良くしてくれるムードメーカー的存在です。



Gさん (ベトナム出身)

2015年に日本留学を経験し、2022年に再び日本に。人材紹介、賃貸物件紹介・管理、特定技能のサポートを担当。真面目で面倒見が大変良い方で、ヒエウさんからも「お母さんのよう」と慕われています。

今後の意気込み

団結力を武器に、グループに貢献できる事業所に!

少人数の事業所なのでチームワークを大切に、それぞれ興味があることに、積極的にチャレンジできる環境をつくっていきたくと思っています。利益を上げ、メンバーも増員し、中和石油グループの中で存在感のある事業所に成長させることが今一番の目標です!

中和石油NEWS!

01 今年もタクシーの日に参加!

2023年8月6日(日)に開催の「タクシーの日 ファンフェスタ」で、北海道ミルク工房のアイスクリームを販売しました。担当者が食品衛生責任者の資格を取り、保健所に届出をして参加。イベントでは、キッズダンスや縁日コーナーなどたくさんの子どもの声が聞こえ、賑わいのあるファンフェスタでした。来年はもっと趣向を凝らして参加したいと思います。



02 技能実習生を紹介します!



中和石油株式会社
ビルメンテナンス部
Bさん

休日の過ごし方

料理を作っています。

北海道でやりたいこと

お花見をしてみたいです。

日本に来て驚いたこと

街がきれいで静かなことです。

好きな日本食

おにぎりです。

中和石油の好きなところ

皆さんフレンドリーなところです。



出身地
ベトナム・フンハイエン

会社の皆さんへ

中和石油は良い会社なので、必ずもっと成功すると思います。私もがんばります!



中和石油株式会社
ビルメンテナンス部
Rさん

休日の過ごし方

散歩をしています。

北海道でやりたいこと

スキーをしてみたいと思います。

日本に来て驚いたこと

とても賑やかだなぁと思います。また、便利なものが多く過ごしやすいです。

好きな日本食

おにぎりです。苦手なものはありません。

中和石油の好きなところ

社長がしっかりとサポートしてくださるところです。



出身地
ベトナム・ベンチエー

会社の皆さんへ

この会社で働けてとても幸せです。もっとがんばりたいと思います!

